



2020 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ
ANKET SONUÇLARI

GİRİŞ

2020 Eğitim ve Öğretim Yılına ilişkin gerçekleştirilen **İdari Personelin Memnuniyet Araştırmasına 407 personel** katılmış olup, anketten elde edilen bulgular, tablolar ve grafikler şeklinde ayrıntılı olarak aşağıda sunulmaktadır.

Genel bir değerlendirme yapıldığında;

İdari personelin memnun olduğu üç başlık :

- *Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum* diyenlerin oranı **%80,6** olarak gerçekleşmiştir.
- *Yaptığım işin Üniversitemize katkı düzeyinden memnunum* ifadesine katılanların oranı ise **%78.8** olarak tespit edilmiştir.
- *Yaptığım işin beceri ve yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum* diyenler de **%75.5** olmuştur.

İdari personelin memnun olmadığı olduğu üç başlık ise :

- *Üniversitemizin sunduğu kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum* ifadesine katılmayanların oranı **%30.7** olarak gerçekleşmiş olup, 2021 yılında Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğümüz tarafından yıllık eğitim planı yapılmış olup, Şubat 2021'den itibaren personelimizin en çok talep ettiği başlıklarda eğitim programımız başlamıştır.
- *Üniversitemizin sunduğu yemekhane, spor tesisleri ve kantin hizmetlerinden memnunum* ifadesine katılmayanların oranı ise **%26.1** olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü olarak ilgili hizmetlerin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi konusunda üst yönetime öneriler sunulmuştur.
- *Üniversitemizde takım çalışmasına önem verildiğini düşünüyorum* ifadesine katılmayanların oranı da **%24.3** tür. Personelimizin iş süreçlerinde takım çalışmasını teşvik edici yöntemlerin geliştirilmesi hususunda koordinatörlüğümüzce üst yönetime öneriler sunulmuştur

A- İDARİ PERSONEL ANKET BULGULARI (n=407)

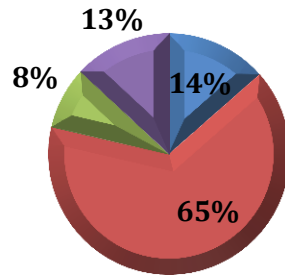
a- Ankete Katılan İdari Personelin Demografik Değişkenlere Göre Dağılımı

Tablo.1 İdari Personelin ünvanlara göre dağılımı

Ünvan	Frekans	Yüzde
işçi	55	14,0
memur	265	65,0
şef	34	8,0
üst yönetici	53	13,0
Toplam	407	100,0

Grafik 1. Ünvan

■ işçi ■ memur ■ şef ■ üst yönetici

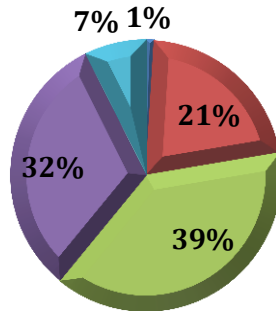


Tablo.2 İdari Personelin yaşa göre dağılımı

Yaş	Frekans	Yüzde
25 ten küçük	4	1,0
25-34	87	21,0
35-44	157	39,0
45-54	129	32,0
55 üstü	30	7,0
Toplam	407	100,0

Grafik 2. Yaş

■ 25 ten küçük ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55 üstü

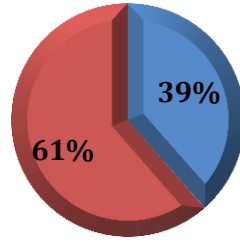


Tablo.3 İdari Personelin cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	Frekans	Yüzde
Kadın	157	39,0
Erkek	250	61,0
<i>Toplam</i>	<i>407</i>	<i>100,0</i>

Grafik 3. Cinsiyet

■ Kadın ■ Erkek

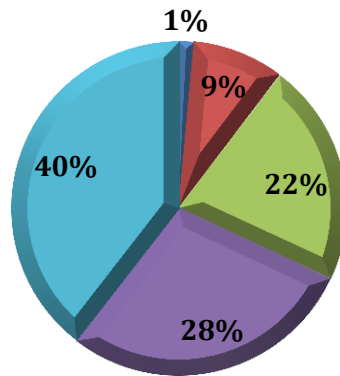


Tablo 4. İdari Personelin kıdemlerine göre dağılım

Yaş	Frekans	Yüzde
1 yıldan az	6	1,0
1-5 yıl	36	9,0
6-10 yıl	88	22,0
11-20 yıl	116	29,0
21 yıl üstü	161	40,0
<i>Toplam</i>	<i>407</i>	<i>100,0</i>

Grafik 4. Kıdem

■ 1 yıldan az ■ 1-5 yıl ■ 6-10 yıl ■ 11-20 yıl ■ 21 yıl üstü

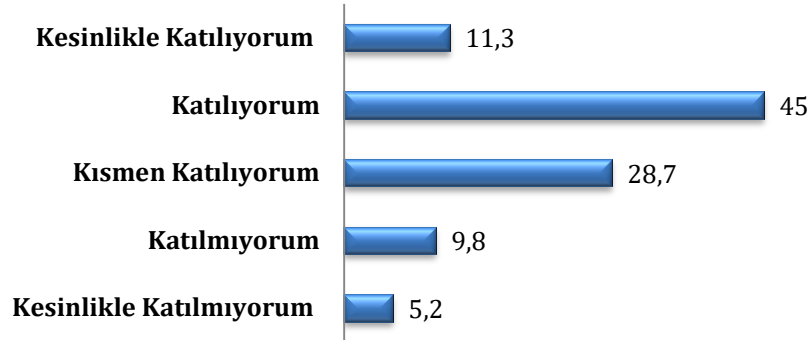


b- Ankete Katılan İdari Personelin Anket Sorularına Verdikleri Cevapların Dağılımı

Tablo.1 Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum

Soru 1	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	5,2
Katılmıyorum	9,8
Kısmen Katılıyorum	28,7
Katılıyorum	45,0
Kesinlikle Katılıyorum	11,3
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

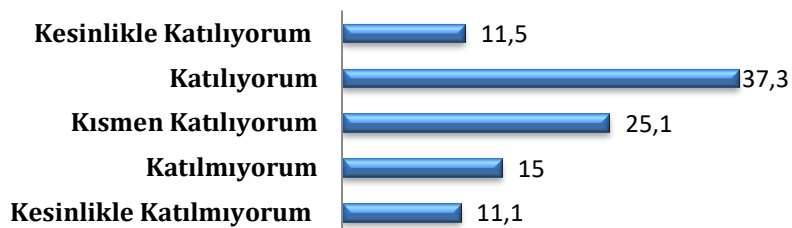
Grafik.1 Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum



Tablo 2. Üniversitemizin sunduğu yemekhane, spor tesisleri ve kantin hizmetlerinden memnunum

Soru 2	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11,1
Katılmıyorum	15,0
Kısmen Katılıyorum	25,1
Katılıyorum	37,3
Kesinlikle Katılıyorum	11,5
<i>Toplam</i>	<i>100</i>

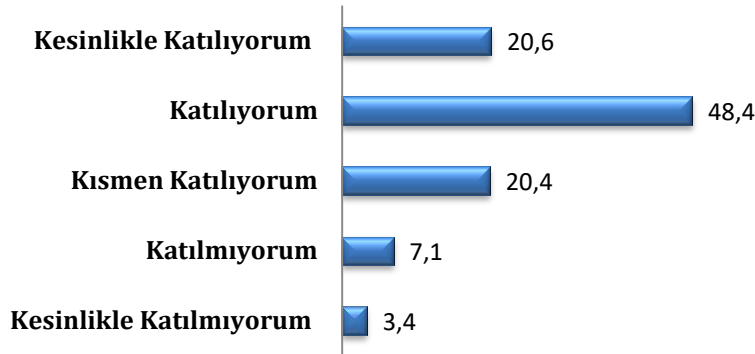
Grafik 2. Üniversitemizin sunduğu yemekhane, spor tesisleri ve kantin hizmetlerinden memnunum.



Tablo 3. Üniversitemizin bilişim alt yapısından ve Bilgi Teknolojileri (BT Destek) Biriminden memnunum.

Soru 3	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3,4
Katılmıyorum	7,1
Kısmen Katılıyorum	20,4
Katılıyorum	48,4
Kesinlikle Katılıyorum	20,6
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

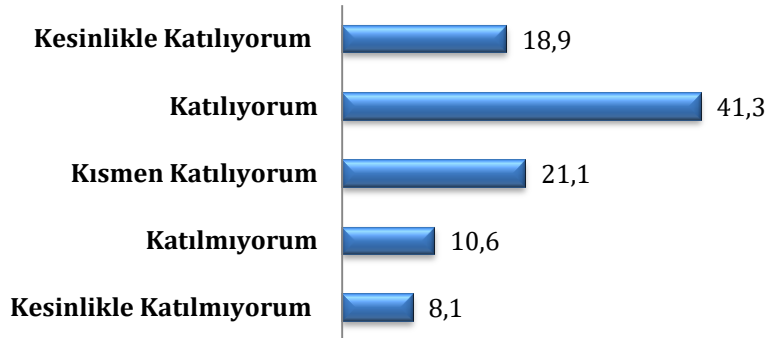
Grafik.3 Üniversitemizin bilişim alt yapısından ve Bilgi Teknolojileri (BT Destek) Biriminden memnunum.



Tablo 4. İş ve görev tanımlarımızın açıkça belirlenmiş olmasından memnunum.

Soru 4	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	8,1
Katılmıyorum	10,6
Kısmen Katılıyorum	21,1
Katılıyorum	41,3
Kesinlikle Katılıyorum	18,9
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

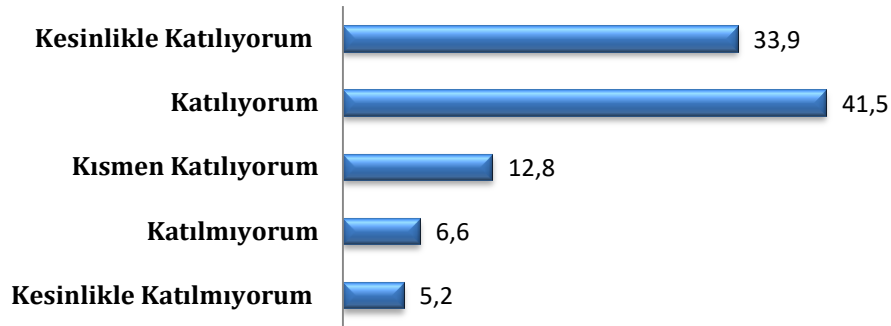
Grafik.4 İş ve görev tanımlarımızın açıkça belirlenmiş olmasından memnunum.



Tablo.5 Yaptığım işin beceri ve yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum

Soru 5	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	5,2
Katılmıyorum	6,6
Kısmen Katılıyorum	12,8
Katılıyorum	41,5
Kesinlikle Katılıyorum	33,9
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

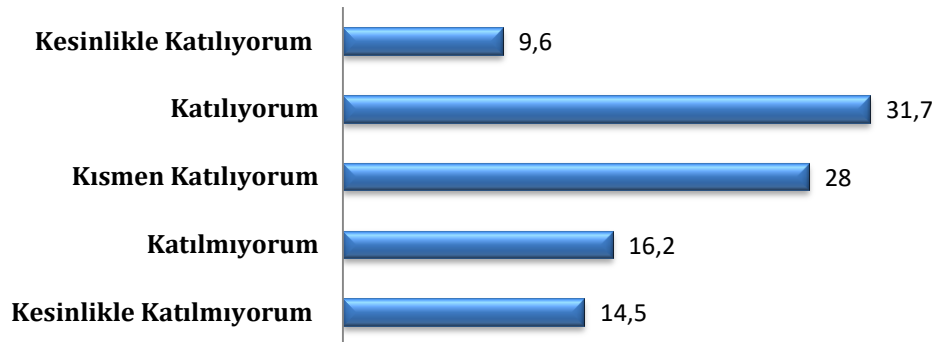
Grafik 5. Yaptığım işin beceri ve yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum



Tablo 6. Üniversitemizin sunduğu kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum

Soru 6	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14,5
Katılmıyorum	16,2
Kısmen Katılıyorum	28,0
Katılıyorum	31,7
Kesinlikle Katılıyorum	9,6
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

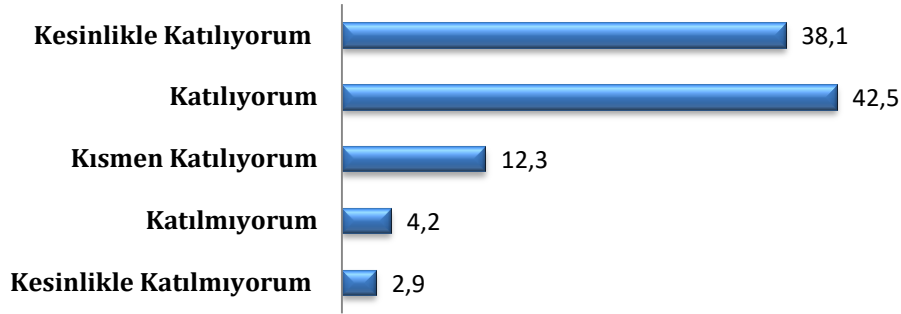
Grafik 6. Üniversitemizin sunduğu kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunumik Başlığı



Tablo 7. Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.

Soru 7	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	2,9
Katılmıyorum	4,2
Kısmen Katılıyorum	12,3
Katılıyorum	42,5
Kesinlikle Katılıyorum	38,1
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

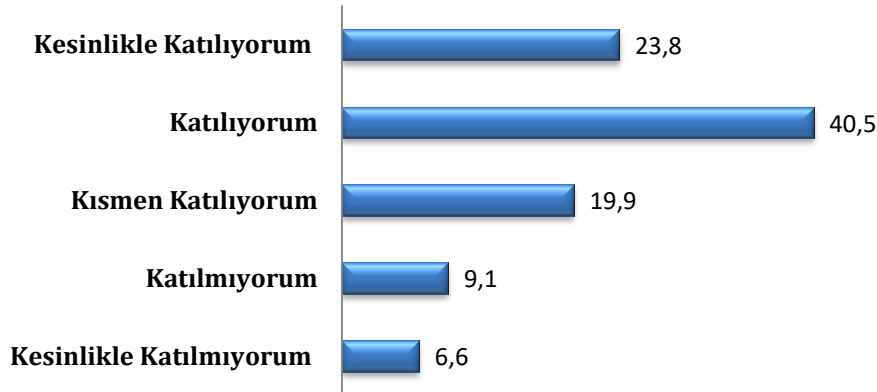
Grafik 7. Yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.



Tablo 8. Yöneticilerimin bilgi ve deneyimlerinden faydalandığımı düşünüyorum.

Soru 8	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	6,6
Katılmıyorum	9,1
Kısmen Katılıyorum	19,9
Katılıyorum	40,5
Kesinlikle Katılıyorum	23,8
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

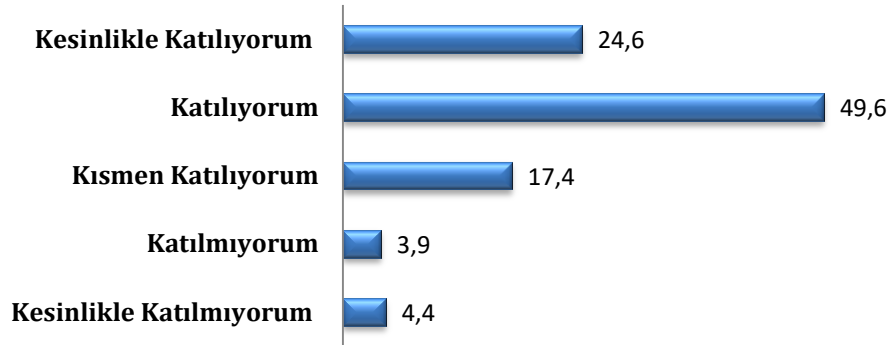
Grafik 8. Yöneticilerimin bilgi ve deneyimlerinden faydalandığımı düşünüyorum.



Tablo 9. Üniversitemizin misyonunun, vizyonunun ve hedeflerinin açık olduğunu düşünüyorum.

Soru 9	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	4,4
Katılmıyorum	3,9
Kısmen Katılıyorum	17,4
Katılıyorum	49,6
Kesinlikle Katılıyorum	24,6
Toplam	100,0

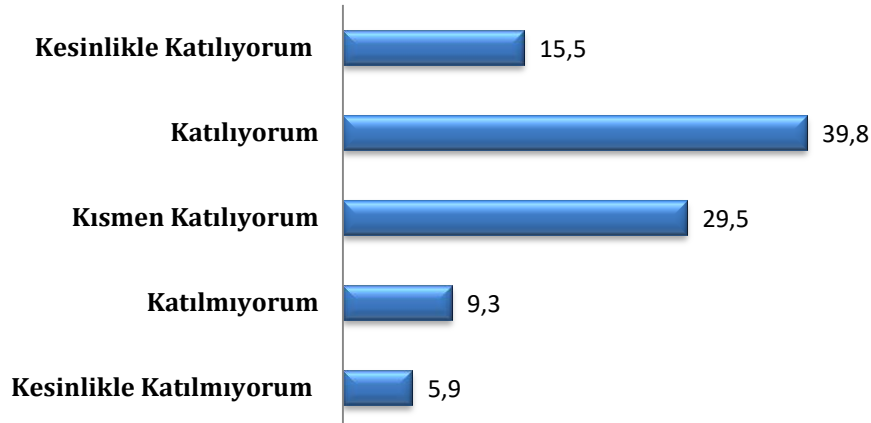
Grafik 9. Üniversitemizin misyonunun, vizyonunun ve hedeflerinin açık olduğunu düşünüyorum.



Tablo 10. Birimimizde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olduğunu düşünüyorum.

Soru 10	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	5,9
Katılmıyorum	9,3
Kısmen Katılıyorum	29,5
Katılıyorum	39,8
Kesinlikle Katılıyorum	15,5
Toplam	100,0

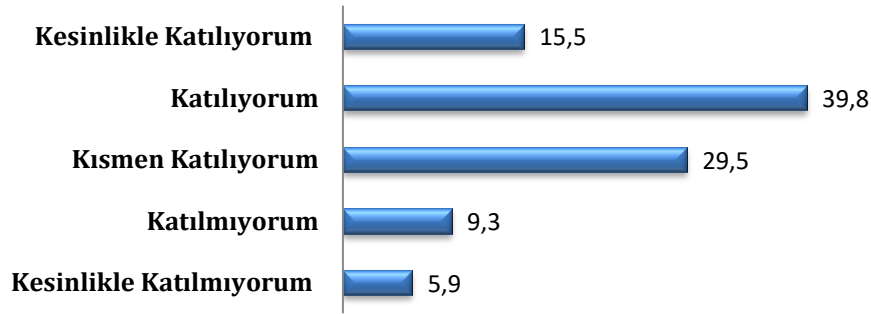
Grafik 10. Birimimizde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olduğunu düşünüyorum.



Tablo 11. Üniversitemizde takım çalışmasına önem verildiğini düşünüyorum.

Soru 11	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9,1
Katılmıyorum	15,2
Kısmen Katılıyorum	26,8
Katılıyorum	36,4
Kesinlikle Katılıyorum	12,5
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

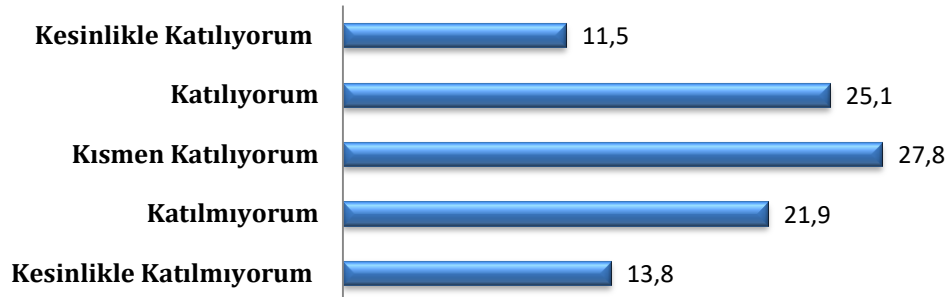
Grafik 11. Üniversitemizde takım çalışmasına önem verildiğini düşünüyorum.



Tablo 12. Üniversitemizde öğretim elemanları ve idari personel arasında güçlü bir iletişim olduğunu düşünüyorum.

Soru 12	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,8
Katılmıyorum	21,9
Kısmen Katılıyorum	27,8
Katılıyorum	25,1
Kesinlikle Katılıyorum	11,5
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

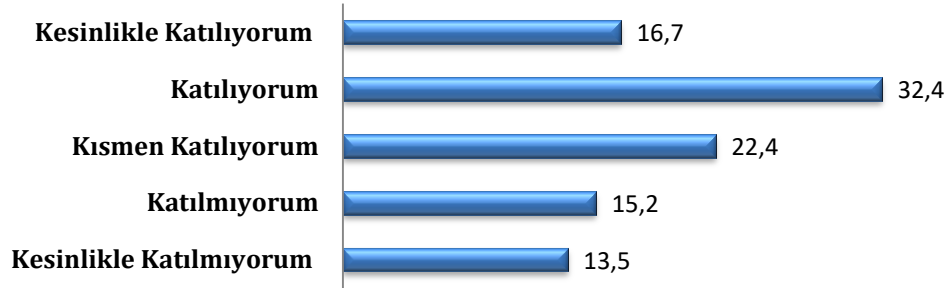
Grafik 12. Üniversitemizde öğretim elemanları ve idari personel arasında güçlü bir iletişim olduğunu düşünüyorum.



Soru 13. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden memnunum.

Soru 13	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,5
Katılmıyorum	15,2
Kısmen Katılıyorum	22,4
Katılıyorum	32,4
Kesinlikle Katılıyorum	16,7
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

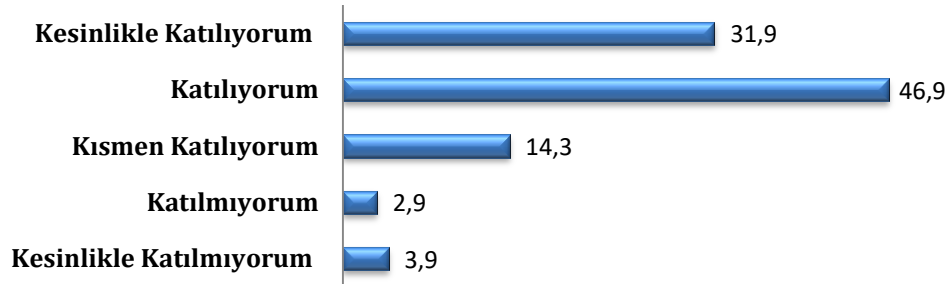
Grafik 13. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden memnunum.



Tablo 14. Yaptığım işin Üniversitemize katkı düzeyinden memnunum.

Soru 14	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3,9
Katılmıyorum	2,9
Kısmen Katılıyorum	14,3
Katılıyorum	46,9
Kesinlikle Katılıyorum	31,9
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

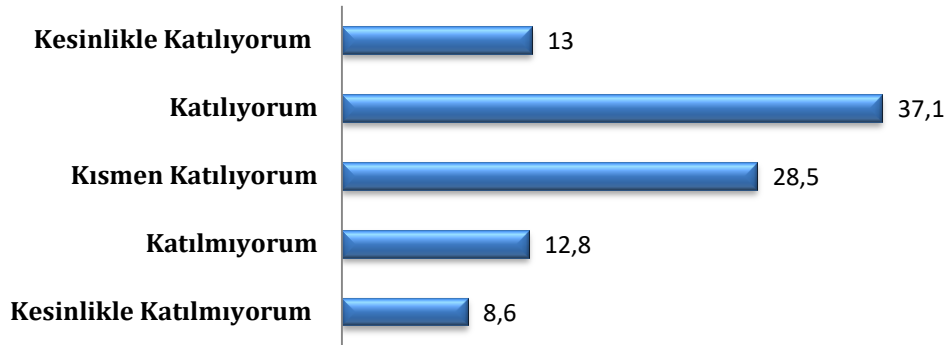
Grafik 14. Yaptığım işin Üniversitemize katkı düzeyinden memnunum.



Tablo 15. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Soru 15	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	8,6
Katılmıyorum	12,8
Kısmen Katılıyorum	28,5
Katılıyorum	37,1
Kesinlikle Katılıyorum	13,0
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

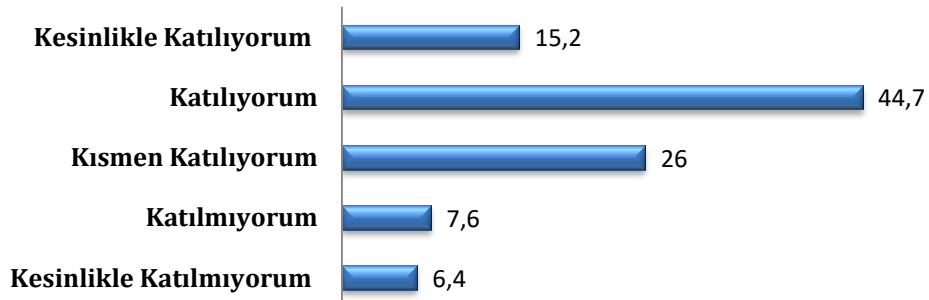
Grafik 15. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında bir iletişim ağı oluşturulmuştur.



Tablo 16. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnunuz.

Soru 16	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	6,4
Katılmıyorum	7,6
Kısmen Katılıyorum	26,0
Katılıyorum	44,7
Kesinlikle Katılıyorum	15,2
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

Grafik 16. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından memnunuz.



Tablo 17. Kendimi Üniversitemizin bir parçası olarak görüyorum.

Soru 17	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9,1
Katılmıyorum	6,1
Kısmen Katılıyorum	15,5
Katılıyorum	31,4
Kesinlikle Katılıyorum	37,8
<i>Toplam</i>	<i>100,0</i>

Grafik 17. Kendimi Üniversitemizin bir parçası olarak görüyorum.

